



FAQ preorder & vouchercampaign

10 februari 2022 t/m 5 april 2022

Viaplay FAQ

1. Wat is Viaplay?

Viaplay is een nieuwe videostreamingdienst en is vanaf 1 maart 2022 beschikbaar in Nederland. Met een Viaplay abonnement kijk je naar de Formule1, maar deze app biedt nog veel meer. Viaplay heeft een breed aanbod van sport, films en series.

2. Wanneer is Viaplay beschikbaar?

Viaplay is beschikbaar vanaf 1 maart 2022.

3. Ik wil graag een internetabonnement voor thuis. Krijg ik dan ook meteen 4 maanden Viaplay cadeau?

Bij T-Mobile krijg je de eerste vier maanden Viaplay cadeau i.c.m. een nieuw 1-jarig internetabonnement voor thuis. Dit kan een abonnement zijn voor alleen Internet, of in combinatie met TV en Vast Bellen. Bestel nu zodat je ruim op tijd klaar zit voor de eerste Formule 1-race. Dit cadeau ontvang je alleen bij een internetabonnement voor thuis en niet i.c.m. een abonnement voor je mobiele telefoon.

Pre order vanaf 3 feb 2022

4. Ik heb al een internetabonnement voor thuis van T-Mobile. Krijg ik ook 4 maanden Viaplay cadeau?

Heb je al een internetabonnement voor thuis bij T-Mobile dan krijg je de eerste vier maanden Viaplay cadeau wanneer je dit abonnement met een jaar wilt verlengen. Na deze vier maanden betaal je voor Viaplay tot 1 augustus 2022 € 9,99 per maand en vanaf 1 augustus € 13,99 per maand. Vul dit formulier in wanneer je interesse hebt in een verlenging van je internetabonnement. We nemen voor 1 maart per mail contact met je op zodat je ruim op tijd klaar zit voor de eerste Formule 1-race. Liever direct persoonlijk advies. Dat kan ook neem dan contact met ons op via [0800 0419](tel:08000419).

5. Krijg ik extra korting als ik abonnementen combineer?

De eerste 4 maanden krijg je Viaplay van ons cadeau. Daarna ga je de abonnementsprijzen van Viaplay betalen. Combineer je abonnementen van T-Mobile of Tele2 op hetzelfde adres dan krijg je extra voordeel op al je abonnementen met het Klantvoordeel programma van T-Mobile. Zolang je de abonnementen combineert krijg je maandelijks € 5,- korting op je internetabonnement voor thuis. Klik hier voor alle informatie over klantvoordeel en voor de voordelen op je andere abonnementen.

6. Wat kost Viaplay na de eerste 4 maanden?

De eerste 4 maanden krijg je als nieuwe klant of verlengende klant Viaplay van T-Mobile cadeau. **Daarna ga je de abonnementsprijzen van Viaplay betalen** Je betaalt tot 1 augustus 2022 € 9,99/mnd. Vanaf 1 augustus betaal je

€ 13,99/mnd. Ben je niet meer tevreden of past Viaplay niet meer bij je? Geen zorgen! Viaplay is maandelijks opzegbaar.

7. Hoe kan ik Viaplay kijken?

Viaplay is een streamingsdienst in de vorm van een app, vergelijkbaar met streamingsdiensten als bijvoorbeeld Netflix of Videoland. Met de Viaplay app kijk je alles wat Viaplay te bieden heeft op al je favoriete apparaten thuis of onderweg. Kijk Viaplay thuis via de app op je smart-tv. Of stream vanuit de app op je smartphone via Chromecast of Apple TV. Ben je liever mee mobiel dan kan je Viaplay doorkijken via je smartphone, tablet of laptop.

8. Kan ik ook alleen Viaplay bestellen?

Viaplay i.c.m. de 4 maanden cadeau actie is op dit moment alleen te bestellen in combinatie met een Internet Only, Internet + TV of Alles-in-1 abonnement van T-Mobile. Viaplay in de vorm van een aanvullend pakket via T-Mobile wordt later in dit jaar verwacht.

9. Op hoeveel apparaten kan ik tegelijk naar Viaplay kijken?

Dit kan op 2 apparaten tegelijkertijd.

4 maanden Viaplay cadeau actie

10. Wanneer ontvang ik mijn vouchercode voor 4 maanden gratis Viaplay?

Je kan je voucher direct aanvragen via promoties.t-mobile.nl/viaplay. Houd bij de aanvraag je klantnummer van Thuis bij de hand. Het klantnummer vind je op je orderbevestiging. Binnen 4 werkdagen na de aanvraag ontvang je je persoonlijke vouchercode per mail. Vervolgens kun je met de vouchercode een Viaplay account activeren en krijg je de eerste 4 maanden van ons cadeau.

11. Ik heb nog geen vouchercode ontvangen, wat moet ik nu doen?

Je ontvangt de vouchercode binnen 4 werkdagen nadat je de vouchercode hebt aangevraagd via promoties.t-mobile.nl/viaplay De mail met de vouchercode wordt verstuurd naar het email adres dat je bij de voucheraanvraag hebt opgegeven. Je ontvangt de mail vanuit t-mobile@activationboxx.com. Heb je wel een vouchercode aangevraagd, maar nog geen email ontvangen check dan voor de zekerheid eerst je spam folder. Niets ontvangen neem dan contact op met de klantenservice van onze partner 10XCREW via [071-2032075](tel:0712032075) of stuur een mail naar t-mobile@activationboxx.com.

12. Kan ik mijn voucher ook aan iemand Cadeau geven?

De voucher is persoonlijk, niet overdraagbaar en geldig voor het adres waarop het internetabonnement voor thuis is

aangevraagd. De voucher is uitsluitend te besteden bij Viaplay.

13. Ik heb al een Viaplay account (direct bij Viaplay , kan ik dan ook van de actie gebruik maken?

Jazeker, als je al een abonnement hebt bij Viaplay, kan je ook gebruik maken van deze actie icm een 1-jarig internetabonnement voor thuis. Je kan je Viaplay abonnement dan gedurende 4 maanden pauzeren. In deze periode ontvang je geen factuur. Vanaf maand 5 loopt je abonnement bij Viaplay automatisch weer door. Voor Viaplay betaal je tot 1 augustus 2022 € 9,99/mnd. Vanaf 1 augustus betaal je € 13,99/mnd. Om je huidige abonnement te kunnen pauzeren heb je wel een persoonlijke vouchercode voor de Viaplay actie nodig. Je kan hiervoor een vouchercode aanvragen via promoties.t-mobile.nl/viaplay.

14. Ik heb al Viaplay kan ik de voucher ook voor iets anders inwisselen?

De voucher is niet in te ruilen voor een tegoed in geld en/of een andere compensatie. Maar als je al een abonnement hebt op Viaplay, kan je ook gebruik maken van deze actie. Je kan je abonnement gedurende 4 maanden pauzeren. In deze periode ontvang je geen factuur. Vanaf maand 5 loopt je abonnement bij Viaplay automatisch weer door. Om je huidige abonnement te kunnen pauzeren heb je een persoonlijke vouchercode nodig. Je kan hiervoor een vouchercode aanvragen via promoties.t-mobile.nl/viaplay.

15. Stopt mijn Viaplay abonnement automatisch als de 4 maanden zijn afgelopen?

Je abonnement stopt **niet** automatisch. Via Viaplay ontvang je wel bericht wanneer de 4 maanden bijna zijn afgelopen. Als je je abonnement na de 4 maanden wilt beëindigen, dan kan dit eenvoudig via Viaplay. Je abonnement wordt dan beëindigd vanaf de eerst volgende betalingstermijn in de periode waarin je opgezegd. Beëindig je het abonnement bijv op 16 mei en is de eerst volgende betalingstermijn op 17 mei, dan wordt de aankomende maand niet meer in rekening gebracht. Kijk voor meer specifieke informatie over Viaplay in de voorwaarden.

16. Ik ben na 6 maanden nog niet uitgekeken, hoe kan ik mijn Viaplay abonnement door laten lopen?

Wil je je abonnement op Viaplay voortzetten dan hoef je niets te doen. Je ontvangt vanaf de 5de maand vanuit Viaplay een factuur. . Voor Viaplay betaal je tot 1 augustus 2022 € 9,99/mnd. Vanaf 1 augustus betaal je € 13,99/mnd. Viaplay is maandelijks opzegbaar. Let op! Je abonnement bij Viaplay staat geheel los van je internetabonnement voor thuis (contract) van T-Mobile.

17. Tot wanneer kan ik mijn Viaplay voucher inwisselen?

Vergeet niet eerst een voucher aan te vragen. Dit kan t/m 29 april 2022 via promoties.t-mobile.nl/viaplay Vervolgens kan je m.b.v. de vouchercode een Viaplay account activeren vanaf 1 maart t/m 30 april 2022. Vanaf 1 maart 2022 is het mogelijk om Viaplay in Nederland te bekijken. Dus wacht niet te lang en vraag je voucher direct aan. Vergeet daarna niet je Viaplay account m.b.v. je vouchercode te activeren.

18. Mijn vouchercode werkt niet?

De vouchercode is eenmalig te gebruiken om een account aan te maken bij Viaplay Je ontvangt de vouchercode per mail vanuit t-mobile@activationboxx.com Je kan je voucher t/m 29 april aanvragen. Vervolgens kan je m.b.v. je vouchercode vanaf 1 maart t/m 30 april een Viaplay account activeren. Werkt de vouchercode die je per mail hebt ontvangen niet, neem dan contact op met de klantenservice van onze partner 10XCREW via via 071-2032075 of stuur een mail naar t-mobile@activationboxx.com.